

Koppeling Key2Financiën en Postex

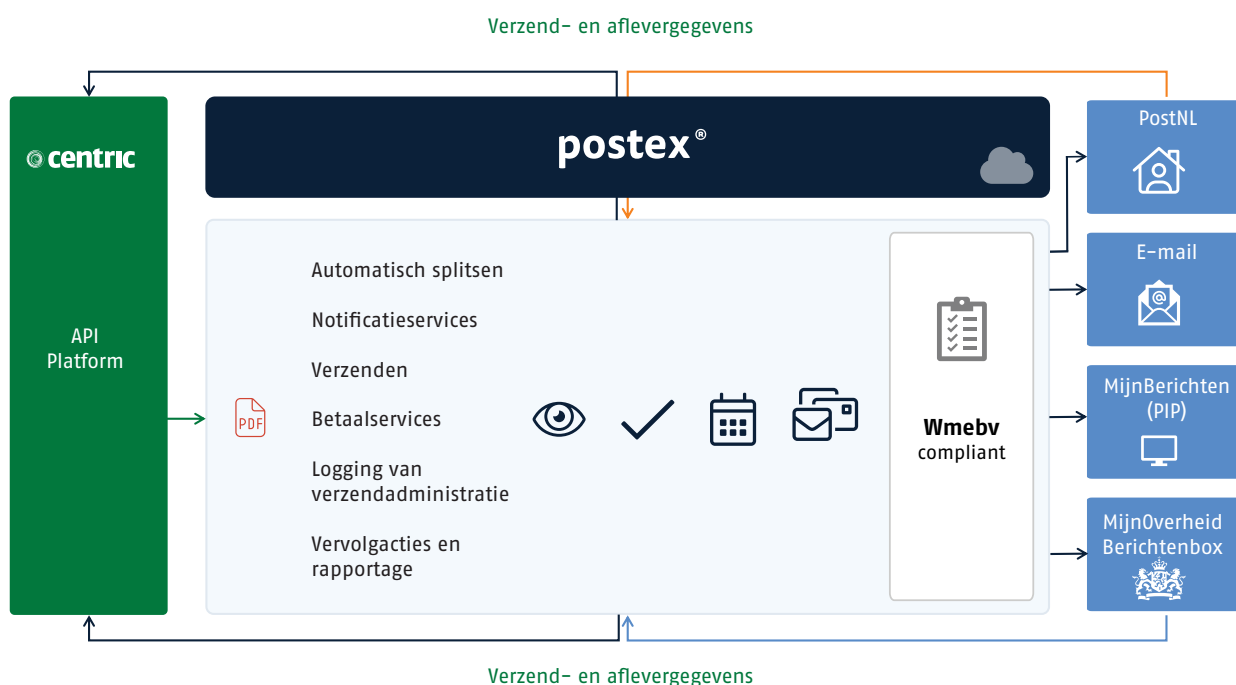
Centric en Postex hebben een integratie tussen de Centric-applicatie Key2Financiën en het Postex-platform ontwikkeld. Deze koppeling zorgt ervoor dat uitgaande facturen en aanmaningen (fysiek en digitaal), in de juiste huisstijl afgeleverd worden op het voorkeurskanaal van de burger of (zakelijke) instantie. Dit proces wordt volledig geautomatiseerd doorlopen. Daarnaast biedt Postex verschillende mogelijkheden om inzicht te krijgen in het lees- en betaalgedrag van inwoners, digitaliseringsratio's te volgen en vervolgacties in te plannen.

Hoe?

Met de Centric/Postex-koppeling versnelt u de overstap van fysieke naar digitale communicatie. Resultaten: snellere en efficiëntere communicatie, kostenverlaging, betaalservices, een grotere klanttevredenheid en volledig inzicht in de status van uw uitgaande berichten.

Voor wie?

De Centric/Postex-koppeling ondersteunt alle medewerkers binnen de gemeente die met burgers of zakelijke instanties corresponderen. De samenwerking houdt in dat de Centric applicatie Key2Financiën de beschikking heeft over een koppelvlak met het Postex-platform. De data wordt vanuit Key2Financiën via de koppeling aangeleverd en automatisch herkend. Facturen en aanmaningen worden inclusief betaalverzoek aangemaakt en klaargezet voor verzending op het juiste afleverkanaal. Daarnaast is het geautomatiseerd terug leveren van PDF-bestanden en statusgegevens ook een mogelijkheid.



Voordelen en functionaliteiten

Door de gestandaardiseerde koppeling tussen Centric en Postex kunnen de volgende functionaliteiten en voordelen snel gerealiseerd worden:

- **Zowel facturen als aanmaningen op dezelfde wijze eenvoudig te versturen.**
- **Verhogen van de digitaliseringsgraad met behulp standard meegeleverde campagnemogelijkheden.**
- **Geautomatiseerd aanbieden van betaalverzoeken en inzicht in betaalgedrag.**
- **Printen, frankeren en enveloppen is niet meer nodig.**
- **Bij elke verzending worden de aflevergegevens zoals afleverkanaal gevalideerd en geactualiseerd.**
- **Actieve stimulering van vervolgacties voor burgers en instanties.**
- **Aflevering van documenten op kanaal e-mail is beveiligd (encrypted).**
- **Volledige automatisering mogelijk.**
- **Geen extra applicatie voor de medewerkers.**
- **Plaats onafhankelijk te gebruiken.**
- **Real time Inzicht in verzendstatus. Denk hierbij aan "Afgeleverd bij PostNL" of "digitaal bericht gelezen".**

Samenwerking Centric en Postex

Niet alleen zorgt de koppeling voor automatische distributie van berichten, maar wordt ook de status van elk uitgaand bericht door Postex automatisch vastgelegd, waardoor Centric-klanten beschikken over een sluitende verzendadministratie. Door dit partnership kunnen gemeenten hun inwoners beter bedienen en tegelijkertijd hun eigen werkproces verbeteren. Naast de integratie met Key2financiën zijn er ook koppelingen beschikbaar voor andere domeinen van Centric.



Bekijk het actuele overzicht van alle koppelingen op de Centric website.

Interesse in de koppeling?

Bent u geïnteresseerd in de mogelijkheden van de Centric / Postex-koppeling?

Neem dan contact op met accountmanager Willam van Weelden via

Willam.van.Weelden@centric.eu of telefonisch via 06 22 50 07 80.