

Centric Betalen

De beweging naar SaaS wordt steeds sterker. Het gemak van het gebruiken van applicaties in de cloud maakt dat gemeenten efficiënter kunnen werken en zich meer kunnen richten op hun kerntaken. Ze hoeven immers zelf niet meer updates en andere onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Het faciliteren van betalingen houdt naast transacties ook in dat rapportages verzorgd moeten worden. Het verwerken van de financiële informatie is hier een belangrijk onderdeel van. Het opmaken van de kas is een secuur werkje, en om dit te vergemakkelijken hebben we de automatische Kasopmaak geïntroduceerd. Door het dashboard modulair te maken, kunnen gebruikers de benodigde informatie afstemmen op de behoefte. Informatie is makkelijk en realtime beschikbaar. Hiermee krijg je een volledig plaatje van wat er op de werkvloer gebeurt.

De mens centraal

In een tijd waarin digitalisering een vlucht neemt, moeten we niet vergeten dat we met mensen te maken hebben. De 'menselijke maat' is belangrijker dan ooit. Door eenvoudige situaties te digitaliseren en te automatiseren, creëren we tijd

voor persoonlijk contact waar dat nodig is. Centric Betalen helpt daarbij: door een overzichtelijk en gebruiksvriendelijke lay-out kunnen medewerkers snel vinden wat ze nodig hebben. Hierdoor lopen betalingen efficiënt en eenvoudig en ontstaat er meer tijd voor de klant. Dat is digitaliseren met de menselijke maat.

Common Ground

Common Ground betekent een stap in de richting van een open, transparante overheid, waarbinnen gegevens sneller en veiliger kunnen worden uitgewisseld. Met Centric Betalen kijken we samen met de gebruikersgroep welke ontwikkelingen wij in het kader van Common Ground komende jaren kunnen doorvoeren.

Meer informatie over de visie en strategie van Centric op het gebied van Common Ground vind je elders in dit Productbeleid.

Centric Betalen in de Cloud

Centric Betalen is al geruime tijd in productie en werkt naar volle tevredenheid bij diverse klanten. De programmatuur en de gegevens staan niet meer on-premise bij de gemeente, maar in het datacenter van Centric. Deze SaaS-oplossing heeft

Samen op weg naar
de digitale overheid
van morgen.

Betalen 



een naadloze integratie met andere applicaties van de gemeente.

Bij SaaS-oplossingen heb je als gemeente geen omkijken meer naar het technische beheer, zoals de installatie van updates. Ook beschik je sneller over nieuwe functionaliteit, want bij onze SaaS-oplossingen releasen we elke drie weken. Dit noemen we continuous delivery. Uiteraard zijn en blijven de gegevens van de gemeente.

Vanaf eind 2023 stopt de ondersteuning op Key2betalen, we zullen vanaf dan alleen de belangrijkste beveiligingupdates uitleveren. We migreren alle klanten, in hun eigen tempo, naar de volledige SaaS-oplossing. Voor nieuwe klanten richten wij nu al de SaaS-oplossing in.

Ontwikkelen doen we samen met klanten

Elke ontwikkeling, innovatie en vernieuwing bespreken wij met onze expertgroepen. De deelnemers van die groepen zijn experts van de gemeente met verschillende specialisaties. Doordat wij hen betrekken bij het ontwerpproces, de ontwikkeling en de planning, sluiten onze oplossingen naadloos aan bij de wensen van de gebruikers.



Geplande productontwikkelingen 2024

| | Geplande ontwikkelingen | Versie | Datum |
|----|-------------------------|--------|------------------|
| 1. | Automatische opmaak | CD | Q1 2024 |
| 2. | Dataplatform | CD | Q2 2024 |
| 3. | Aanpassen documenten | CD | Q2 2024 |
| 4. | Facturen | CD | Q3 2024 |
| 5. | Vernieuwen koppelingen | CD | Q3 2024 |
| 6. | Dashboard modulair | CD | Q3 2024 |
| 7. | Connectie vrijBRP | CD | Q4 2024 |
| 8. | Cognos embedded | CD | Q4 2024/ Q1 2025 |

1. Automatische Kasopmaak

In 2023 hebben we de automatisch opmaak geïntroduceerd, waarbij het mogelijk is voor gemeenten om automatisch de kasstaat, dagstaat en journalen op te maken. Met deze wijzigingen willen we de automatische opmaak verder uitbreiden zodat gemeenten meer controle krijgen op welk tijdstip dit gebeurt en hoe. Sommige gemeenten willen de journalisering per maand, andere per week. Hiermee maken we het nog makkelijker voor gemeenten.

2. Dataplatform

Met Centric Betalen staat de data ook in de cloud. Met het Centric Dataplatform kunnen we de data voor de klanten ontsluiten waardoor klanten hun data kunnen gebruiken zoals zij dat willen.

3. Aanpassen documenten

Klanten hebben aangegeven dat ze de mogelijkheid hebben om documenten te kunnen aanpassen en te voorzien van eigen logo etc. Met deze aanpassing krijgen de klanten meer controle over de documenten.

4. Facturen

Centric Betalen heeft de mogelijkheid om te factureren, met deze wijzigingen willen we de facturatie meer volwassen maken. Door het automatiseren van het overzetten van de financiële gegevens naar het financieel pakket wordt het integreren van de facturen met de financiële applicatie veel gemakkelijker. En wordt het maken van facturen betrouwbaarder doordat er minder menselijke fouten worden gemaakt.

5. Vernieuwen koppelingen

Met het omzetten van de bestaande connecties met applicaties naar webconnecties vergroten



we de veiligheid van Centric Betalen. Door het toepassen van de laatste technieken en beveiligingen voldoen we aan de huidige eisen voor veiligheid. Ook wordt er nagedacht over het toepassen van nieuwe koppelingen met andere applicaties

6. Dashboard modulair

Al een tijd is het dashboard in Centric Betalen beschikbaar. Om de functionaliteit te vergoten zodat gemeenten zelf kunnen bepalen wat er op het dashboard getoond wordt, gaan we het dashboard modulair maken. Hierdoor heeft de gebruiker zelf de controle over welke informatie de gebruiker wil zien.

7. Connectie vrijBRP

Om ook vrijBRP te kunnen gebruiken, maken we het vanuit Centric Betalen mogelijk om hiermee te koppelen.

8. Cognos embedded

Met Cognos embedded komt report functionaliteit vrij, die in de applicatie gebruikt kan worden.

Globale omschrijving middellange termijn (2025–2028)

- **Common Ground**
Samen met de gebruikersgroep kijken we welke ontwikkelingen wij in het kader van Common Ground de komende jaren binnen Centric Betalen door gaan voeren.
- **Vergroten integratie bestaande pakketten**
Door een verbeterde integratie te realiseren met de bestaande applicatie, vergroten we de inzetbaarheid van Centric Betalen en sluiten we nog beter aan op de markt. Hierdoor wordt het nog makkelijker voor de gemeente om met de bestaande pakketten onderling te kunnen werken.
- **Verbreding inzetbaarheid Centric Betalen**
Met de verbreding van de inzetbaarheid van Centric Betalen beogen we een resultaat te behalen waarbij Centric betalen op meerdere plekken gebruikt kan worden. Hiermee vergroten we het gebruik van Centric Betalen op telefoon en tablet, waarbij het makkelijker wordt om in verschillende omstandigheden de betalingen te kunnen verrichten.



Ontwikkelingen middellange termijn (2024-2027)

| | Geplande ontwikkelingen | Jaar |
|----|-------------------------|----------------|
| 1. | Actief informeren | 2025 |
| 2. | IDEAL | 2025 |
| 3. | QR-codes | 2025 |
| 4. | E-mail | 2025 |
| 5. | Mobiele app | 2025 en verder |
| 6. | Auditing | 2026 en verder |
| 7. | Monitoring | 2026 en verder |
| 8. | EDiensten | 2026 en verder |

1. Actief informeren

Het informeren van klanten is een belangrijk onderdeel van de communicatie. Door belangrijke informatie vanuit de applicatie aan te bieden, ben je niet langer altijd aangewezen op de ondersteuningssite.

2. IDEAL

Functionaliteit wordt toegevoegd voor het doen van IDEAL-betalingen. Met deze functionaliteit wordt de mogelijkheid om betalingen te voldoen vergroot.

3. QR-codes

Met het implementeren van QR-codes kunnen tal van mogelijkheden worden uitgebreid. Hiermee wordt het mogelijk om bijvoorbeeld QR-codes op facturen te plaatsen.

4. E-mail

Functionaliteit voor het sturen van een e-mail wordt toegevoegd.

5. Mobiele app

Met het maken van een mobiele app voor tablet en telefoon, vergroten we het gebruikersgemak van de medewerker op locatie. Met de app wordt het mogelijk om betalingen te doen op locatie.

6. Auditing

Met het toevoegen van auditing wordt duidelijker wat er in de applicatie gebeurt. Zo wordt duidelijk welke actie op welk tijdstip heeft plaatsgevonden en welke medewerker de actie heeft uitgevoerd.

7. Monitoring

Door monitoring toe te voegen kunnen we beter inzicht krijgen in het gebruik van de applicatie, daardoor kunnen we zien welke onderdelen verbetering nodig hebben.

8. eDiensten

Extra connecties met eDiensten worden geïmplementeerd. Hierdoor ontstaat een completer beeld van de transacties die in de gemeente plaatsvinden.

