

# CHECKLIST: DE NIEUWE WERKPLEK VOOR JOUW ORGANISATIE

Bij de selectie van de juiste moderne IT-werkplek voor jouw organisatie zijn verschillende aspecten van belang. Wij helpen je graag op weg. Met deze checklist heb je een goed overzicht van wat je van een moderne IT-werkplek mag verwachten en waar je op moet letten bij het vergelijken van werkplekken.

## TOEGANKELIJKHEID

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Ondersteunt diverse werkstijlen en gebruikers binnen de organisatie, evenals het gebruik van verschillende types werkplekconfiguraties
- Biedt een centraal toegangspunt voor traditionele bedrijfsapplicaties en nieuwe SaaS-toepassingen
- Faciliteert de zelfredzaamheid van gebruikers met self-service en biedt de mogelijkheid om gebruikersondersteuning uit te breiden met bijvoorbeeld dienstverlening voor een servicedesk, on-site support en experiencedesk op locatie of een chatbot
- Wordt geleverd met speciale aandacht voor adoptie en stimuleert optimaal gebruik van alle mogelijkheden van de nieuwe digitale werkplek

## FLEXIBILITEIT

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Beweegt mee met de groei of krimp van de organisatie
- Laat gebruikers altijd en overal apparaatonafhankelijk werken
- Biedt een flexibel en transparant pay-per-use prijsmodel
- Ondersteunt verschillende applicaties en technologieën (modern en traditioneel)

## TEAMWORK

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Stimuleert creativiteit door moderne functionaliteit te gebruiken en gebruikers centraal te zetten
- Stimuleert samenwerking en kennisdeling binnen de organisatie via de gebruiksvriendelijke functies van Microsoft 365 en aandacht voor goede adoptie
- Beschikt over chat-based en sociale communicatiemiddelen (Teams, SharePoint of Yammer)

## BEHEER

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Biedt continuïteit, veiligheid en compliance door eenvoud en standaardisatie, zodat beheerkosten laag blijven en afnemers eenvoudig kunnen overstappen naar een andere leverancier
- Heeft korte doorlooptijden voor uitrol en efficiënt beheer door toegepaste automation
- Geeft inzicht in kosten en verbruik en realiseert zo een kostenefficiënte omgeving
- Is een best-of-suite-oplossing die voortdurend wordt verbeterd en geïnnoveerd om communicatie en samenwerken veiliger en efficiënter te maken
- Is ontkoppeld van alle door jouw organisatie gebruikte bedrijfsapplicaties en bijbehorende applicatie-infrastructuren voor optimaal innovatievermogen, lifecycle-management, grip op kosten en veiligheid

## BEVEILIGING

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Voorziet in beveiliging op basis van het zero trust-principe dat gebaseerd is op never trust, always verify
- Beschermt met vooruitstrevende securitytechnologieën proactief tegen geavanceerde bedreigingen, zoals malware, ransomware, phishing en zero-day attacks
- Heeft een goed ingeregelde data governance
- Voorziet in het beheer van identiteiten binnen de hybride IT-omgeving (on-premises, private en public cloud)
- Signaleert verdachte activiteiten bijna real-time, zodat er vroegtijdig actie kan worden ondernomen om bedreigingen af te wenden of de impact daarvan te minimaliseren

## TOEKOMSBESTENDIGHEID

Jouw nieuwe IT-werkplek:

- Is een gestandaardiseerde cloud-ready en SaaS-enabled dienst voorzien van een eenvoudige methode voor on- en offboarding
- Maakt gebruik van een Agile/Scrum-methode voor toevoeging van functionaliteiten, waardoor de werkplek continu van de laatste functies en updates wordt voorzien
- Draagt nieuwe functionaliteit en de toepassing hiervan doeltreffend over aan de gebruikers via een effectieve change- en adoption-methode
- Ondersteunt iedere formfactor van werkplekapparatuur en alle bekende platformen (Android, iOS en Windows)



Alle eigenschappen in deze checklist zijn belangrijk bij de keuze voor een moderne werkplek. Een werkplek die jouw organisatie optimaal ondersteunt en aansluit op je bedrijfsdoelstellingen. Denk hierbij aan innovatie en digitale transformatie, optimaal ondersteunen van bedrijfsprocessen, wendbaar maken van de organisatie of bieden van een veilige en compliant werkomgeving. Zo wordt jouw werkplek een facilitator van je bedrijfsdoelstellingen – en daarmee is de gehele organisatie gebaat!

Wil jij weten hoe je de uitrol van een moderne werkplek succesvol laat verlopen? Lees alles over de belangrijkste focuspunten in ons e-book.

Wil je meer weten over de Centric Managed Modern Workplace? Je leest het [hier](#).

Download het e-book