



De wereld  
onder uw voeten!

 **centric**  
connect.engage.succeed.



# Begraven<sup>®</sup>

## Eigentijdse begraafplaatsadministratie

---

Op eigentijdse wijze begravenissen en crematies registreren? Met Centric Begraven is dat doodeenvoudig. De intuïtieve applicatie ondersteunt uw volledige administratie, planning, correspondentie en facturatie en is altijd bij de hand. Op kantoor, op de begraafplaats of bij u thuis.

Tegenwoordig hangt de halve wereld in de cloud. Zo ook Centric Begraven! En niet voor niets: Centric Begraven als Software as a Service (SaaS) is snel, voordelig en altijd up-to-date. U hebt geen omkijken meer naar infrastructuur, installaties of onderhoud, want met SaaS is Centric Begraven in beheer bij Centric. U benadert de SaaS-omgeving via een veilige internetverbinding.



**“Het werken met Centric Begraven in de cloud maakt ons vooral snel, flexibel en proactief.”**

---

*Suzanne Jansen, De Laatste Eer*



## Zo gemakkelijk kan het zijn

Centric Begraven biedt uw medewerkers gebruiksgemak. Daardoor kunnen zij processen effectief, efficiënt en uniform afhandelen. Waar en wanneer zij willen.

### ✓ Stap voor stap door de processen

Centric Begraven leidt uw medewerkers stap voor stap door het proces dat zij willen uitvoeren. Kiezen zij bijvoorbeeld voor het proces *Bijzetten van de rechthebbende*, dan zijn de gegevens van het graf, de termijn en de overledene al ingevuld. Na de administratieve bijzetting komen ze vanzelf in de verkoopadministratie en maken ze gelijk de documenten aan. De automatische controles en signaleringen nemen veel werk uit handen. Fouten zijn haast niet mogelijk.

### ✓ Uniforme werkwijze

De procesgestuurde opzet zorgt ervoor dat al uw medewerkers de processen op dezelfde, uniforme wijze uitvoeren. Nieuwe en tijdelijke medewerkers kunnen zo snel aan de slag.

### ✓ Alle gegevens bij de hand

Met Centric Begraven raadpleegt u alle gegevens vanuit één overzichtsscherm. Terwijl u een begrafenis invoert springt u met één klik naar het detailscherm van het graf. Alle bij het graf geregistreerde gegevens staan bij elkaar: nota's, ontvangen en verzonden correspondentie, overledenen, vergunningen, historische gegevens, locatie

en aantekeningen. En hebt u een kaartkoppeling, dan ziet u de locatie van het graf op de begraafplaats. Wilt u weten of het naastliggende graf vrij is? Dan klikt u simpelweg op dit graf om de details te zien.

### ✓ Ook op de begraafplaats

Bent u vaak op de begraafplaats? En hebt u daar behoefte aan informatie over een graf? Met Centric Begraven hebt u de administratie gewoon bij u, op een tablet. Dat scheelt kladblaadjes en wandelingen naar kantoor. Fouten in de administratie ziet u direct en past u aan. U fotografeert een scheefgezakte steen en voegt de foto toe aan de administratie, of u legt vast waar u bordjes hebt geplaatst. Zo verbetert u de kwaliteit van uw gegevens en uw dienstverlening!

### ✓ Meer begraafplaatsen?

Beheert u meer begraafplaatsen en/of crematoria binnen uw organisatie? En hanteert u daarbij verschillende tarieven of verstuurt u andere brieven per begraafplaats? Met Centric Begraven richt u uw administratie per begraafplaats in.

### ✓ Crematorium?

Hebt u een crematorium en hebt u behoefte aan een goede crematieadministratie, die geïntegreerd is met uw begraafplaatsadministratie? Centric Begraven zorgt voor een goede bijhouding van het tijdelijk bewaren van urnen en asbussen.





## Bewaking kwaliteit en werkvoorraad

Een foutje is zo gemaakt. Centric Begraven helpt u de kwaliteit hoog te houden.

### ✓ Bewaken kwaliteit

Zijn er personen die dubbel voorkomen in uw administratie? Kloppen de graftermijnen met de grafgrust? Is de samenstelling van de nota's van het afgelopen jaar in orde? De module *Kwaliteit* signaleert onwaarschijnlijke situaties of foutieve gegevens. U bepaalt of u ze handmatig of automatisch wilt corrigeren.

### ✓ Bewaken van processen

Zijn alle crematies en begrafenissen in rekening gebracht? Is er al antwoord op de aanschrijving? Wanneer moeten bordjes geplaatst of verwijderd worden? Met de module *Procesbewaking* krijgt u automatisch meldingen wanneer een graf verlengd moet worden of wanneer er nog geen reactie is ontvangen op een verstuurde brief. Uw lijstjes kunnen de prullenbak in. Centric Begraven bewaakt deze processen voor u en zorgt dat u niets vergeet.

---

**Persoonsgegevens altijd  
up-to-date?  
Fluitje van een cent!**

---

## Eenvoudig gegevens uitwisselen

In uw organisatie staat uw administratie niet op zichzelf. Op allerlei wijzen wisselt u gegevens uit met andere systemen.

### ✓ Persoonsgegevens altijd up-to-date

Centric Begraven heeft een automatische koppeling met de BRP. Wilt u een overledene of rechthebbende toevoegen? Of zoekt u nabestaanden? Met een simpele zoekactie zoekt u de persoonsgegevens in de BRP. Gevonden? Met één klik neemt u ze over bij het graf of dossier. Is een rechthebbende verhuisd? Met de koppeling zijn de persoonsgegevens altijd up-to-date. Hebt u in uw huidige administratie geen goed functionerende koppeling met het de BRP en zijn uw persoonsgegevens niet up-to-date? Met Centric Begraven bent u zo weer bij.

### ✓ Zaakgericht werken

Zaken aanmaken, bijwerken en voorzien van documenten? Centric Begraven koppelt met uw zaaksysteem, op basis van Zaak-documentservices. Ook zaken die aangemaakt zijn met webformulieren, in de postkamer of KCC handelt Centric Begraven af.

### ✓ Overdracht financiële gegevens

Voor de verantwoording van uw facturering draagt u automatisch gegevens over aan uw financiële administratie. U hebt daar geen omkijken naar.



### Eigentijdse dienstverlening

Met Centric Begraven biedt u eigentijdse dienstverlening aan burgers en begrafenisondernemers.

#### ✓ Grafzoeker

Voor nabestaanden is verdwalen tussen de graven verleden tijd. Met de *Grafzoeker* op hun mobiele telefoon vinden ze de weg naar een graf.

#### ✓ Begraafplaatsagenda

Met de app *Begraafplaatsagenda* op hun telefoon checken ondernemers 24/7 welke tijden beschikbaar zijn voor een begrafenis op uw begraafplaats. Ze kunnen direct een tijd reserveren. Dat is wel zo fijn voor de nabestaanden. Natuurlijk houdt u wel de regie: Een ondernemer heeft pas toegang tot uw agenda, als u hem of haar daarvoor autoriseert. En u bepaalt de voorwaarden waaraan de reservering moet voldoen. Een reservering is pas definitief, als u hem bevestigt.

### Managementinformatie

Voor uw beleid zoekt u in de gegevens van Centric Begraven naar trends. Deze maakt u beschikbaar in Excel, op de plattegrond als thema of misschien in de vorm van een mooie grafiek of BI-rapportage. De mogelijkheden zijn eindeloos en standaard beschikbaar.

---

**“Met Centric Begraven in de Cloud regelt u alles voor de wereld onder uw voeten.”**

---

*Adrie Boonstoppel, Productmanager Centric Begraven*



**De wereld  
onder uw voeten!**

### Meer weten?

Wilt u meer informatie over Centric Begraven of andere oplossingen die Centric kan bieden? Neem dan contact op met de Commerciële Binnendienst, te bereiken via (0182) 34 57 01 of [info.pss@centric.eu](mailto:info.pss@centric.eu).